

## Infinet Wireless ayuda a mejorar los servicios de salud y atención en Cartagena de Indias



*Las soluciones de Infinet Wireless reemplazaron una plataforma inalámbrica que, si bien brindaba el servicio de conectividad, presentaba inconvenientes de estabilidad, transferencia e intercambio de datos, sin embargo, con la implementación de los nuevos equipos de Infinet se logró alcanzar mayor eficiencia en el funcionamiento y optimización del servicio.*

La creciente demanda de servicios de salud primarios y secundarios en Cartagena, Colombia, estaba ejerciendo una presión intolerable en la red de banda ancha existente de la ciudad. Al darse cuenta de la necesidad de expandir su conectividad y unificar su información para mejorar la atención al paciente, la Empresa Social del Estado Hospital Local Cartagena de Indias (ESE HLCl) contó con la ayuda de Fibraxo S.A.S, socio local de Infinet Wireless, para establecer una red y conectar más de 43 sucursales y oficinas centrales del hospital.

### **Para una mejor atención médica en Cartagena**

El objetivo de la actualización de la red era garantizar la calidad, la eficiencia y la competitividad en la prestación de atención médica a la población del distrito de

Cartagena y el departamento de Bolívar. Los puntos de conectividad se ubicaron en centros de salud en áreas rurales y en algunos de los lugares más vulnerables de la ciudad. El objetivo era brindar servicios de buena calidad a toda la población, especialmente en áreas con extrema pobreza como: Arroyo Grande, Arroyo de Piedra y Arroyo de las Canoas.

Las soluciones de Infinet Wireless reemplazaron una plataforma inalámbrica que, si bien brindaba el servicio de conectividad, presentaba inconvenientes de estabilidad, transferencia e intercambio de datos, sin embargo, con la implementación de los nuevos equipos de Infinet se logró alcanzar mayor eficiencia en el funcionamiento y optimización del servicio disminuyendo el número de soportes técnicos atendidos.

## Soluciones inalámbricas confiables y de alto rendimiento

Avantec Colombia actuó como intermediario entre Fibraxo S.A.S e Infinet Wireless en asuntos comerciales. Al proporcionar un servicio de solución inalámbrica, todas las oficinas podrían vincularse al centro de datos administrativo de ESE HLCI.

La nueva red proporcionada por Fibraxo S.A.S constaba de dos tipos de plataformas superpuestas: una capa cableada basada en fibra óptica y una capa inalámbrica que utiliza múltiples enlaces de radio y zonas Wi-Fi que operan en bandas de frecuencia entre 2,4 GHz y 5 GHz. Se logró una calidad de servicio y un rendimiento sin precedentes en todo el territorio cubierto, especialmente en áreas remotas y rurales.

El corazón y el centro de esta plataforma se desplegó en la ubicación estratégica de Cerro de la Popa, donde se instalaron enlaces punto a punto (PtP) y estaciones base punto a multipunto (PtmP). Utilizaron la tecnología de formación de haces InfiMAN 2x2 R5000-Qmxb, así como varias unidades inalámbricas InfiLINK 2x2 R5000-Lmn y R5000-Smn de alta capacidad. Todos los suscriptores remotos ahora pueden disfrutar de un ancho de banda de hasta 50Mbps.

## Sirviendo a los vulnerables

La nueva red de datos se implementó para atender el aumento en el número de pacientes que acuden a los centros de emergencia a diario, que había aumentado a un promedio de 300 personas adicionales por día. Se logró una calidad de servicio y desempeño sin precedentes en todo el territorio, especialmente en regiones con extrema pobreza como: Arroyo Grande, Arroyo de Piedra, Arroyo de las Canoas y la zona insular: Caño del Oro, Punta Arena, Bocachica y Tierra Bomba.

Otros beneficios incluyen proporcionar a ESE HLCI la capacidad de cargar datos de pacientes de manera más rápida y precisa. La Empresa Social del Estado Hospital Local Cartagena de Indias, ahora pueden sincronizar registros clínicos digitales con los centros de datos de la sede administrativa, a través de una aplicación de **Health Manager** que permite la exploración de las historias clínicas de los pacientes.

***"Optamos por las soluciones de Infinet Wireless debido su productividad similar a la fibra óptica y sus altos rendimientos, incluso en el extremo del suscriptor, y su latencia ultra-baja. La tecnología también ofrece soluciones de mitigación de interferencias***

***y protección contra rayos, así como las utilidades avanzadas de gestión de datos, como la priorización del tráfico, la calidad de servicio (QoS) completa, el firewall y el enrutamiento",***

dijo **Wilmer Fabián Barros González**, gerente de proyecto en Fibraxo SAS.

Barros González, también dijo que la firme intención es expandir el despliegue de las soluciones de Infinet Wireless en proyectos futuros para llegar a más áreas urbanas y rurales, por ejemplo, a los departamentos de Bolívar y Sucre.

Hernán Dager Peña, coordinador de TI de La Empresa Social del Estado Hospital Local Cartagena de Indias, dijo: *"Nuestro principal requisito era un servicio que ofreciera confiabilidad, calidad y conectividad estable en las 43 sucursales hospitalarias, incluidas la sede administrativa, tres hospitales, diez centros de emergencias y diez centros de consulta externa"*.

Dager Peña agregó: *"Fibraxo S.A.S nos ofreció una plataforma robusta basada en fibra óptica y conectividad de radio enlace, con esta última proporcionada por Infinet Wireless y funcionando perfectamente para satisfacer las necesidades y requisitos de la red de nuestros hospitales. Los centros de salud se extienden por todo el estado con largas distancias entre ellos, sin embargo, la red Fibraxo ha logrado cubrir sin problemas toda el área, así como los pueblos e islas circundantes "*.

## Requisitos

- Necesidad de generar conectividad y crear unificación de información.
- Lograr calidad en todo el territorio, especialmente en áreas con extrema pobreza.

## Soluciones

- InfiMAN 2x2 R5000-Qmxb
- 19 dBi InfiLINK 2x2 R5000-Lmn
- 23 dBi InfiLINK 2x2 R5000-Smn

## Beneficios del cliente

- Brindar calidad en servicios de salud a toda la comunidad gracias a la red de conectividad.
- Gestión centralizada de la información de todos los centros de atención en ESE HLCI.
- Inclusión digital de comunidades rurales y zonas insulares de Cartagena.
- La conectividad y la cobertura de aquellos lugares que anteriormente no tenían servicio.
- Capacidad (ancho de banda).
- Ahorro económico debido a la reducción del soporte técnico.
- Fortalecimiento del servicio de monitoreo y asistencia del centro de llamadas 24/7.